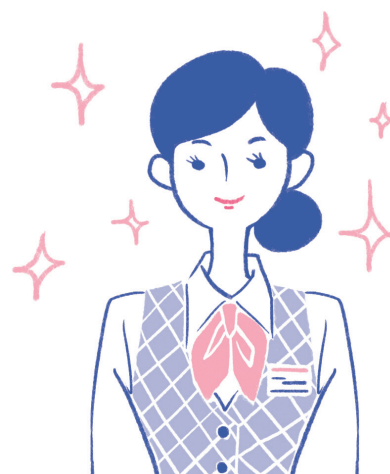


メディカルアドバイザー検定 アドバンスト

2027年1月
開講

クリニック接遇の 基礎知識を確かなものに

クリニックで勤務する医療従事者の接遇能力は、医療機関としての患者満足度に直結します。昨今の人手不足を踏まえても、スタッフ一人ひとりの能力、スタッフの成長をサポートするしくみは経営にも大きな影響を与えます。「メディカルアドバイザー検定アドバンスト」は、クリニック接遇の基礎的な知識とスキルを証明する講座一体型の検定制度です。



- eラーニングにより自己学習
- スマートフォンアプリに対応
- 修了検定の合格をもって認定

お申込みは
こちら



10月1日受付開始

2026年度中 2回開講予定

前期開講期間：7月～9月

後期開講期間：1月～3月

学習から検定までeラーニングで完結するので便利！

受講期間中いつでも繰り返し学習ができます

デジタルブック
(公式テキスト)



サンプル▶

動画
(テキスト連動)



サンプル▶

修了検定

メディカルアドバイザー検定アドバンスト 合格

合格水準

基礎的な知識とスキルを持ち、基本的な業務を独立して遂行できる段階のスタッフ。医療現場の最前線で患者対応や事務処理を行い、チームの一員として重要な役割を果たします。将来的な成長と発展が期待されるポジションです。

テキスト掲載項目（抜粋）

- サービスの定義と性質
 - 医療機関における顧客満足度
 - 個人情報保護
 - 接遇の基本的スキル
 - 上手な会話のポイント
 - 電話対応の基本
 - 受付時の対応事例
 - 会計時の対応事例
 - 高齢の方への対応
 - お子さまへの対応
 - クレームの対応事例
 - 医療保険のしくみ
 - 後期高齢者医療制度
 - 保険者番号
 - 公費負担医療制度
- など

■2026年後期

対象者 医師協同組合に加入する医療機関にお勤めの方

募集期間 10月1日～11月30日

受講期間 1月1日～3月31日

受講料（受検・認定料含む） 20,000円（税込）

※お申込み後に組合より各医療機関宛てにご請求書をお送りします。

お申込みは
こちら



10月1日受付開始

■受講・検定の流れ

お申込み

▶
ご入金

▶
アカウント
ご案内

▶
受講開始

▶
期間中に
検定合格

〈お問い合わせ先〉

奈良県医師協同組合

TEL：0742-34-7991

FAX：0742-34-7992

e-mail：naraikyo@n-mca.or.jp

奈良県医師協同組合